



Hotel

HOUSEKEEPING-SERVICE BEGEISTERT DIE HAMBURGER

»Zuhause«



Die Kundin strahlt. Nirgendwo ein Staubkorn. Im Bad: Die Armaturen strahlen, der Spiegel glänzt. Das Toilettenpapier hängt ordentlich zu einer Spitze geknickt aus dem Halter, frische Handtücher liegen bereit. „Ich liebe das. Das ist wie im Hotel“, sagt Nina Wendt. Seit Mai 2011 bucht die 41-Jährige aus Rotherbaum einmal in der Woche den exklusiven Hamburger Housekeeping Service Salalinda. Der wurde 2010 von der Hotelfachfrau Elisabeth Hernandez-Polledo gegründet. „Salalinda kommt aus dem Spanischen und bedeutet übersetzt: schönes Zimmer. Warum soll man diesen Luxus immer nur im Hotel genießen?“, fragt die gebürtige Kubanerin, die auf langjährige Erfahrung als leitende Hausdame in der internationalen Spitzenhotellerie zurückblicken kann. Diesen Anspruch will sie nun auch in Hamburgs Privathaushalten erfüllen. Exklusives Housekeeping auf 5-Sterne-Niveua verspricht das Unternehmen, zu dessen Team mittlerweile neun Mitarbeiter zählen. Sie alle werden intensiv geschult und permanent in ihrer Leistung überprüft. „Wenn man sich von den vielen An-



Nina Wendt schwört auf exklusives Housekeeping von Salalinda.

biern absetzen will, dann geht das nur über Qualität“, sagt Ralf Niemzig, der als Ehemann von Elisabeth Hernandez-Polledo die Firma im Bereich Marketing und Verwaltung unterstützt. Umso schwerer sei es, immer die richtigen Mitarbeiter zu finden. „Wir haben einen extrem hohen Anspruch. Das unterschätzen viele“, weiß die erfahrene Hausdame. Hier müssen die Mitarbeiter nicht nur einfach sauber machen. Auf die Details kommt es an: Die Handtücher müssen ordentlich übereinander gestapelt sein, Gardinen parallel ausgerichtet, Zeitungen und Zeitschriften geordnet und die Betten ganz besonders hergerichtet werden. Die Mitarbeiter von Salalinda kommen daher meist vom Fach. So wie Claudia Margarita Montenegro Fuentes. Die gebürtige Chilenin ist gelernte Hotelfachfrau mit langjähriger Housekeeping-Erfahrung, unter anderem in 5-Sterne-Hotels in Hamburg. Sie kommt seit Beginn an zu den Wendts und begeistert die Familie mit ihrer eleganten Unaufdringlichkeit und ihrer sorgfältigen Arbeit. „Ohne Claudia kann ich mir das nicht mehr vorstellen“, sagt Nina Wendt. Schon seit acht Jahren beschäftigt die Marketingfachfrau jemanden für den Haushalt, doch erst Salalinda kann die zweifache Mutter zufrieden stellen. „Ich schätze besonders die Zuverlässigkeit“, sagt sie. „Ich kann mir immer sicher sein, dass jemand kommt, und bin nicht mehr abhängig von Urlaubszeiten und Krankheitsfällen.“

www.salalinda.de | Tel.: 040.18 1691 55